

## Information från idrottsförvaltningen till samtliga föreningar/hyresgäster som bokar lokaler och idrottsytor i våra anläggningar

Hej!

Ni känner alla till Coronaviruset och följer säkert den uppdatering som kontinuerligt görs av Folkhälsomyndigheten, vilken också speglas brett i media. På stadens webbsida [start.stockholm](http://start.stockholm) finns stadens hållning [och vi arbetar helt i linje med den](#).

Vi har stor förståelse för att det finns en oro över smittspridning mellan era medlemmar och inom er verksamhet. Vi har alla ett individuellt ansvar att stoppa spridningen genom att vara hemma om vi känner oss krassliga, och tvätta händerna ofta med tvål och ljummet vatten.

Samtidigt finns i nuläget inga restriktioner på eller beslut om att ändra på den vardagliga idrottsverksamheten som genomförs på våra anläggningar. Den rullar på som vanligt. Det är upp till var och en av oss som individ, och er som förening, att besluta om vilka åtgärder man vill vidta.

### Gällande avbokningsregler

Som en del i era överväganden vill vi göra er uppmärksamma på de avbokningsregler som gäller när ni har en bokning i någon av våra anläggningar.

Har du/ni en bokad tid hos oss för ordinarie föreningsverksamhet (rullande bokning) behöver den avbokas senast 72 timmar innan för att inte bli debiterade för tiden.

För evenemang gäller avbokning 30 dagar innan. För övernattningsgäster gäller avbokning 21 dagar i förväg.

Mer information och detaljer hittar du i bifogat "Villkor och regler".

Ett råd är att se över verksamheten och era bokningar kontinuerligt så ni inte behöver drabbas av kostnader i onödan.

För oss är det också en hjälp att få avbokningar så tidigt som möjligt för vår planering av bemanning på plats. Även om du/ni kommer på en avbokning sent är vi tacksamma för att tiden avbokas.

Vi kommer att hålla oss till de avbokningsregler vi har för att behandla alla lika.

### Om du vill avboka

Längst ner i det här mejlet hittar du en lathund för hur du bokar av om du är van att boka och boka av via vårt digitala system.

Du kan också mejla [bokningen.idrott@stockholm.se](mailto:bokningen.idrott@stockholm.se) så hjälper vi dig att avboka.

## Förbud mot stora allmänna sammankomster och offentliga tillställningar

Regeringen har beslutat om förbud mot allmänna sammankomster och offentliga tillställningar med flera deltagare än 500 personer. Det är en smittskyddsåtgärd mot coronaviruset.

Stadens hållning och vilka verksamheter som berörs, respektive inte berörs, finns att läsa här:

<https://start.stockholm/aktuellt/forbud-mot-stora-allmanna-sammankomster-och-offentliga-tillstallningar/>

För frågor om ovanstående är du välkommen att höra av dig till

[bokningen.idrott@stockholm.se](mailto:bokningen.idrott@stockholm.se)

Med hopp om att vi inom kort kan återgå till normala förhållanden och att det som nu händer inte ska drabba dig/er och verksamheten allt för mycket.

Robert Sköld

Avdelningschef för idrottsverksamhet

### Visa bokningar på befintlig kund och avboka

**Titel: Visa bokningar på befintlig kund och avboka**      **System - Interbook**

---

**VISA BOKNINGAR PÅ BEFINTLIG KUND**

1. Välj "Visa bokningar" i menyn till vänster.

2. Välj kundförening att ange Kundid att ange hela eller del av namnet och klicka på "Sök"

3. Klicka på "Sök bokningar"

4. Nedan ser du nu alla dina bokningar.

id	id	id	id	id	id	id	id	id	id
id	id	id	id	id	id	id	id	id	id
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

5. OM DU VÄLJER ATT AVBOKA DEL AV TID:

7. Ange den tid som ska avbokas. Boka ur om avbokningsbesked ej ska gå ut.

Avboka hela tiden	Avboka del av tiden	Datum	7. Från	Till
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2015-08-03	Mån	0800 1200
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2015-08-10	Mån	0800 1200
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2015-08-17	Mån	0800 1200
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2015-08-24	Mån	0800 1200
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2015-08-31	Mån	0800 1200

Herters avbokningsbesked:  
 Skriv ut    Skicka mejl

8. Klicka på "Avboka"

6. Välj "Avboka hela tiden" eller "Avboka del av tiden" Boka ur om avbokningsbesked ej ska gå ut.

Avboka hela tiden	Avboka del av tiden	Datum	Från	Till
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2015-05-14	Tir	2000 2200

Herters avbokningsbesked:  
 Skriv ut    Skicka mejl

7. Klicka på "Avboka"

OM DU VÄLJER ATT AVBOKA HELA TIDEN:

7. Klicka på "Avboka"